

PROGRAMME DE FORMATION BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

MAJ 05/05/2024

Objectifs :

- ❖ *Comprendre et connaître les enjeux de la QVT*
- ❖ *Connaître le fonctionnement de l'hôpital*
- ❖ *Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficaces*
- ❖ *Connaître et savoir utiliser les outils méthodologies QVT et annexes*
- ❖ *Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes*
- ❖ *Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations*
- ❖ *Savoir se rendre acteur du processus QVT*
- ❖ *Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service*

Programme :

Cette formation permet aux participants d'acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à un mieux être au sein d'un collectif de travail et lors de la prise en charge d'un patient afin de pouvoir être bien traitant.

Les axes suivants sont abordés :

- ❖ *Comprendre les enjeux SQVT pour la performance*
- ❖ *Connaître et maîtriser les outils méthodologiques*
- ❖ *Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes*
- ❖ *Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions*
- ❖ *Comprendre les enjeux de la QVT et son impact sur la bientraitance*
- ❖ *Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail*

DÉFINITION

- ❖ *De la bientraitance : Approche collective et individuelle*
- ❖ *De la Qualité de vie au travail (définition HAS et Anact) - Perception de la QVT par le groupe*

QUELQUES POINTS DE REPÈRES COMPLÉMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE L'APPROCHE QVT ET SES ENJEUX

- ❖ *Études / enquêtes*
- ❖ *Données épistémologiques chiffrées*
- ❖ *Les enjeux de la politique QVT*

LES CONTRAINTES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES ET SPATIALES

- ❖ *Les postures à fortes contraintes*
- ❖ *Les ambiances physiques*
- ❖ *Les contraintes spatiales*
- ❖ *Les caractéristiques des locaux*

CONNAÎTRE LE FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL

- ❖ *Direction générale et Directions fonctionnelles*
- ❖ *Instances décisionnelles et représentatives*
- ❖ *Quelles sont leurs prérogatives ?*



LES PRINCIPAUX INDICATEURS COMME BAROMÈTRE SOCIAL

- ❖ Accidents du travail et maladies professionnelles
- ❖ Absentéisme

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

- ❖ Les 10 repères QVT
- ❖ La boussole comme aide au diagnostic
- ❖ Grille d'identification et d'évaluation des situations de non QVT...

UNE NOUVELLE APPROCHE MANAGÉRIALE À DEUX NIVEAUX « RENOUVELÉE »

1. Directoriale

- ❖ Intégrer la QVT de façon systématique dans tous les projets stratégiques
- ❖ Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser
- ❖ Organiser et construire des échanges sociaux basés sur la confiance et le respect réciproque pour construire ensemble.

2. De proximité

- ❖ Apprendre à valoriser le travail « bien fait »
- ❖ Dégager du temps pour favoriser les échanges collectifs sur les situations de travail
- ❖ Reconnaître le salarié comme expert dans son travail
- ❖ Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser en reconnaissant le droit à l'erreur

APPROCHE PRATIQUE DE LA QVT PAR LE RECUEIL DE SITUATIONS DE TRAVAIL RÉELLES (REX)

- ❖ Qu'elles sont les situations de travail qui ne posent pas de problèmes et apportent de la satisfaction et du bien-être ?
- ❖ Qu'elles sont les situations de travail qui posent problèmes et procurent de la non satisfaction et du mal-être ?
- ❖ Travail de recherches collectives pour identifier des leviers d'actions futurs possibles
- ❖ Documents de travail
- ❖ Exercices pratiques à partir des REX (retours d'expériences)

POURQUOI LA QVT DEVIENT-ELLE INDISSOCIABLE D'UNE PRODUCTION DE SOINS PLUS EFFICIENTE

- ❖ Lien entre QVT – bientraitance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants

Durée :

Prix : 600,00 €

Public : Personnel soignant et d'encadrement

Prérequis :

Moyens pédagogiques :

- ❖ Documents de travail
- ❖ Grilles d'analyse
- ❖ Support vidéo



ORGANISME DE FORMATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique :

- ❖ Apports théoriques
- ❖ Travail de groupe
- ❖ REX (retours d'expériences)
- ❖ Études de situations de travail
- ❖ Formation action à partir de cas concrets

Modalités de suivi : *Un certificat de réalisation sera délivré à chaque participant.*

Validation : *Un certificat de réalisation avec la validation des objectifs, sera délivré à chaque participant.*

Nos formateurs :

Responsable pédagogique et Référente handicap :

Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.

Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».

Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr