

## PROGRAMME DE FORMATION Le chef de service en situation d'agression

MAJ 10/05/2024

### Objectifs :

- Pouvoir gérer les agressions verbales et physiques en tant que chef de services
- Comprendre l'importance du chef de service comme soutien des équipes
- Prendre les 1 ère décisions suite à une agression et préparer le retour à une situation apaisée

### Programme :

### Durée :

Prix : 0,00 €

Public : Tout chef de services hospitaliers

### Prérequis :

### Moyens pédagogiques :

- Enseignement théorique 50%- Ateliers pratiques et mise en situation, démonstration de technique de dégagement 50%
  - Support de formation : PPT, Tableau blanc, vidéos, analyse de cas réel
- Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

### Méthode pédagogique :

#### Séquence 1 :

- L'obligation de connaissance des points de sécurité
- Le chef de service, pivot des éléments de sécurité dans son service

#### Séquence 2 :

- Intégrer un process managérial après l'agression d'un de ses personnels
- Les différents impacts psychologiques suite à une agression

#### Séquence 3 : Objectif :

- Capitaliser l'efficacité des équipes à la suite d'une agression

### Modalités de suivi :

Validation : Variable non renseignée





# Sauve Performance

ORGANISME DE FORMATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES  
PROFESSIONNELS DE SANTE

**Nos formateurs** : *BODIN Christian, formateur certifié*

**Responsable pédagogique et Référente handicap** :

*Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.*

*Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».*

*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : [cadre@sauveperformance.fr](mailto:cadre@sauveperformance.fr)*



# Sauve Performance

1 rue des Frères Lumière - 86180 Buxerolles ☎ 05 49 11 59 85  
[www.sauveperformance.fr](http://www.sauveperformance.fr) 📧 [contact@sauveperformance.fr](mailto:contact@sauveperformance.fr)

SAS SAUVEPERFORMANCE  
Siret : 525 119 863 000 39 - Code APE/NAF : 8559A