

Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86  
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine  
- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -  
et représenté par Isabelle MAUJEAN  
Gérante et Ingénieure en Formations Santé

ODPC n°2592

## PROGRAMME DE FORMATION BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Date de mise à jour : 31/01/2020

### Objectifs :

- Comprendre et connaître les enjeux de la QVT
- Connaître le fonctionnement de l'hôpital
- Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficaces
- Connaître et savoir utiliser les outils méthodologies QVT et annexes
- Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes
- Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations
- Savoir se rendre acteur du processus QVT
- Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service

### Programme :

Cette formation permet aux participants d'acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à un mieux être au sein d'un collectif de travail et lors de la prise en charge d'un patient afin de pouvoir être bien traité.

Les axes suivants sont abordés :

- Comprendre les enjeux SQVT pour la performance
- Connaître et maîtriser les outils méthodologiques
- Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes
- Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions
- Comprendre les enjeux de la QVT et son impact sur la bientraitance
- Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail

### DÉFINITION

- De la bientraitance : Approche collective et individuelle
- De la Qualité de vie au travail (définition HAS et Anact) - Perception de la QVT par le groupe

### QUELQUES POINTS DE REPÈRES COMPLÉMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE L'APPROCHE QVT ET SES ENJEUX

- Études / enquêtes
- Données épistémologiques chiffrées

- Les enjeux de la politique QVT

## LES CONTRAINTES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES ET SPATIALES

- Les postures à fortes contraintes
- Les ambiances physiques
- Les contraintes spatiales
- Les caractéristiques des locaux

## CONNAITRE LE FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL

- Direction générale et Directions fonctionnelles
- Instances décisionnelles et représentatives
- Quelles sont leurs prérogatives ?

## LES PRINCIPAUX INDICATEURS COMME BAROMÈTRE SOCIAL

- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Absentéisme

## APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

- Les 10 repères QVT
- La boussole comme aide au diagnostic
- Grille d'identification et d'évaluation des situations de non QVT...

## UNE NOUVELLE APPROCHE MANAGÉRIALE À DEUX NIVEAUX « RENOUVELÉE »

### 1. Directoriale

- Intégrer la QVT de façon systématique dans tous les projets stratégiques
- Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser
- Organiser et construire des échanges sociaux basés sur la confiance et le respect réciproque pour construire ensemble.

### 2. De proximité

- Apprendre à valoriser le travail « bien fait »
- Dégager du temps pour favoriser les échanges collectifs sur les situations de travail
- Reconnaître le salarié comme expert dans son travail
- Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser en reconnaissant le droit à l'erreur

## APPROCHE PRATIQUE DE LA QVT PAR LE RECUEIL DE SITUATIONS DE TRAVAIL RÉELLES (REX)

- Qu'elles sont les situations de travail qui ne posent pas de problèmes et apportent de la satisfaction et du bien-être ?
- Qu'elles sont les situations de travail qui posent problèmes et procurent de la non satisfaction et du mal-être ?
- Travail de recherches collectives pour identifier des leviers d'actions futurs possibles
- Documents de travail
- Exercices pratiques à partir des REX (retours d'expériences)

## POURQUOI LA QVT DEVIENT-ELLE INDISSOCIABLE D'UNE PRODUCTION DE SOINS PLUS EFFICENTE

- Lien entre QVT – bientraitance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants





**Durée** : 21 heures

**Public** : Personnel soignant et d'encadrement

**Prérequis** :

**Moyens pédagogiques** :

- Documents de travail
- Grilles d'analyse
- Support vidéo

**Méthode pédagogique** :

- Apports théoriques
- Travail de groupe
- REX (retours d'expériences)
- Études de situations de travail
- Formation action à partir de cas concrets

**Modalités de suivi** : Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant

**Validation** : Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant

**Intervenants, Formateurs** :

Professionnel issu du monde de la santé, ayant une longue pratique et expérimentation des problématiques de prises en charge de soins complexes.  
Formateur diplômé et certifié dans le secteur hospitalier, médico-social et milieu du handicap ayant le goût de transmettre et le sens des valeurs.

**Responsables pédagogiques** :

**Lieu** : En salle et exercices de simulation

