Sauve Performance

▶ Ingénierie des Formations en Santé

Créer des savoirs, respecter le chemin propre à chacun...

Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine
- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -
ODPC n°2592

# PROGRAMME DE FORMATION
# GÉRER LES COMMUNICATIONS DIFFICILES DANS LE MANAGEMENT

MAJ 29/03/2024

***Objectifs*** *:*

- *Reconnaître le chemin d'une communication difficile*
- *Maîtriser les différents types de conflits*
- *Mieux maîtriser son stress et sa respiration*
- *Désamorcer les conflits entre manager et collaborateurs*
- *Exposer ses messages et encourager les collaborateurs à le faire*

***Programme*** *:*

***Séquence 1 : Le rôle de nos émotions dans la communication et le management.***

- *Qu'est ce qu'une émotion ?*
- *Comment génère t-elle notre façon de communiquer ?*
- *Les dysfonctionnements de nos émotions qui empêchent une communication franche et sereine*

***Séquence 2 : se faire une idée de nos chemins préférés pour aller vers une communication inadaptée***

- *Les positions de vie, une façon de communiquer avec notre environnement global*
- *La mise en place des jeux psychologiques entraînant un conflit*
- *Les 3 positions des jeux psychologiques*
- *La mise en place d'une situation entraînant un conflit à court, moyen ou long terme*
- *Sortir des jeux psychologiques entraînant le conflit*

***Séquence 3 : Mieux comprendre notre fonctionnement corps, cœur, esprit ( 1ere partie)***

- *La cohérence cardiaque pour garder sa capacité de discernement en toute situation.*
- *Explications.*
- *Entrainement et plan d'action.*

***Séquence 4 : Mieux maîtriser son stress***

- *Alors, ami ou ennemi?*
- *Le stress comme système adaptatif à tous les évènements internes ou externes.*
- *Le stress en milieu professionnel*
- *Comprendre le stress comme un message positif.*

***Séquence 5 : De cette maîtrise, éviter d'aller jusqu'au conflit***

- *Revenir en zone de sécurité en communication : méthode ACA*
- *Les différentes formes de violences en communication*
- *Exercices*

***Séquence 6 : Mieux comprendre notre fonctionnement corps, cœur, esprit ( 2ème partie)***

- *La méditation Pleine conscience pour diminuer les ruminations et l'anxiété*
- *Comment discerner le réel de l'imaginaire dans une communication difficile.*

- *Repérer nos distorsions et généralisations dans notre communication*

***Séquence 7 : Mon plan de progression***

- *Un point d'arrêt sur notre stress et la gestion de nos émotions : QCM*
- *Mon plan d'action individuel et collective*

***Durée*** *:*

***Prix :*** *800,00 €*

***Public :*** *Tous professionnels exerçant dans un établissement de santé ou dans un établissement medico-social.*

***Prérequis*** *: Aucun*

***Moyens pédagogiques*** *:*
*L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, et documents pour les stagiaires…).*
*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.*

***Méthode pédagogique*** *:*

- *Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires.*
- *Analyse de situations professionnelles*
- *Jeux de rôle et mises en situation*

***Modalités de suivi*** *:*
En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.
En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.
Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.
Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

***Validation*** *: Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant*

***Nos formateurs*** *:*

***Responsable pédagogique et Référente handicap :***
*Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.*
*Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».*
*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr*