

Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -
et représenté par Isabelle MAUJEAN

Gérante et Ingénieure en Formations Santé

ODPC n°2592

PROGRAMME DE FORMATION CONDUITE D'UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Date de mise à jour : 21/08/2020

Objectifs :

Identifier les nouvelles obligations concernant l'entretien professionnel suite à la loi du 5 mars 2014.

Préparer et structurer ses entretiens professionnels.

Se doter d'outils et de grilles pour faciliter la conduite des entretiens professionnels.

Améliorer ses techniques d'entretien : écoute, questionnement, posture.

Programme :

Séquence 1 : Structurer ses entretiens professionnels

- Se préparer à l'entretien (informations clés à réunir)
- La méthode ABCDE pour situer les étapes et le contenu de l'entretien
- Se doter d'un support d'entretien

Séquence 2 : S'entraîner activement à conduire les entretiens professionnels

- S'entraîner à la pratique des différentes étapes de l'entretien (questions poser à chaque étape).
- Se doter d'outils simples et efficaces pour repérer les compétences acquises et potentielles du collaborateur (fusée des compétences, etc.).
- Clarifier le projet professionnel
- Adopter la bonne posture (écoute, questionnement et reformulation)

Durée : 7 heures

Public : Manager devant mener des entretiens professionnels.

Cadre RH ayant à conduire des entretiens professionnels ou à accompagner l'encadrement

Prérequis : Sans pré-requis

Moyens pédagogiques :

L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, et documents pour les stagiaires...)

Méthode pédagogique :

- Active et participative
- Travaux de recherche et de construction de connaissances et d'outils en groupes partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires
- Analyse de situations professionnelles
- Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation (en lien avec des situations cliniques au sein de l'établissement)
- Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective.



Modalités de suivi : En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.

En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.

Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.

Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à chaque participant

Validation : Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant

Formateurs aptes à dispenser cette formation :

Infirmière Formatrice certifiée

Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et Responsable d'Unités d'Intervention Sociale. CAFERUIS.

Expertise :

Accueil et la prise en charge des patients en urgences/SMUR.

Législation hospitalière.

Conception et conduite de projets d'unité ou de service - Développement de la qualité
Planification - Suivi de carrière et évaluation.

Expertise technique : mise en œuvre de politiques publiques et d'actions de pilotages.

Management d'équipes et organisation du travail - Gestion administrative et budgétaire d'unité ou de service. Animation de formations et de réunions.

Communication - Interfaces et gestion de partenariats.

Prise en charge de la douleur

Infirmière d'organisation et d'accueil (IOA).

Formatrice AFGSU

Responsables pédagogiques :

Mme MAUJEAN Isabelle fondatrice et gérante de la société SAUVEPERFORMANCE, Infirmière et Ingénieure Formations Santé avec une Recherche en Education Thérapeutique du Patient. Professionnelle issue du monde de la santé, ayant une longue pratique et expérimentation des problématiques de prises en charge de soins complexes (urgences, oncologie, psychiatrie, Unité Mère bébé, rééducation, EPHAD, HAD), et des compétences pédagogiques opérationnelles des situations de formation (urgences, gestion du stress et des émotions, gestion de l'agressivité, douleur, fin de vie, éducation thérapeutique du patient, bientraitance, ...) Siège au Conseil d'Administration et au collège formation d'ETHNA (Education Thérapeutique du Patient Nouvelle Aquitaine)

