# PROGRAMME DE FORMATION
# BIENTRAITANCE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

MAJ 27/04/2024

***Objectifs*** *:*

- *Comprendre et connaître les enjeux de la QVT*
- *Connaître le fonctionnement de l'hôpital*
- *Faire le lien entre QVT et bientraitance et production de soins efficients*
- *Connaitre et savoir utiliser les outils méthodologies QVT et annexes*
- *Savoir identifier les situations de travail satisfaisantes et non satisfaisantes*
- *Savoir rechercher collectivement les leviers d'actions possibles pour transformer les situations*
- *Savoir se rendre acteur du processus QVT*
- *Être en capacité de capitaliser la formation « bientraitance et QVT » une fois de retour dans son service*

***Programme*** *:*

*Cette formation permet aux participants d'acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à un mieux être au sein d'un collectif de travail et lors de la prise en charge d'un patient afin de pouvoir être bien traitant.*

*Les axes suivants sont abordés :*

- *Comprendre les enjeux SQVT pour la performance*
- *Connaitre et maitriser les outils méthodologiques*
- *Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes*
- *Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions*
- *Comprendre les enjeux de la QVT et son impact sur la bientraitance*
- *Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail*

## *DÉFINITION*

- *De la bientraitance : Approche collective et individuelle*
- *De la Qualité de vie au travail (définition HAS et Anact) - Perception de la QVT par le groupe*

## *QUELQUES POINTS DE REPÈRES COMPLÉMENTAIRES POUR MIEUX COMPRENDRE L'APPROCHE QVT ET SES ENJEUX*

- *Études / enquêtes*
- *Données épistémologiques chiffrées*
- *Les enjeux de la politique QVT*

## *LES CONTRAINTES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES ET SPATIALES*

- *Les postures à fortes contraintes*
- *Les ambiances physiques*
- *Les contraintes spatiales*
- *Les caractéristiques des locaux*

## *CONNAITRE LE FONCTIONNEMENT DE L'HÔPITAL*

- *Direction générale et Directions fonctionnelles*
- *Instances décisionnelles et représentatives*
- *Quelles sont leurs prérogatives ?*

***LES PRINCIPAUX INDICATEURS COMME BAROMÈTRE SOCIAL***

- *Accidents du travail et maladies professionnelles*
- *Absentéisme*

***APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE***

- *Les 10 repères QVT*
- *La boussole comme aide au diagnostic*
- *Grille d'identification et d'évaluation des situations de non QVT…*

***UNE NOUVELLE APPROCHE MANAGÉRIALE À DEUX NIVEAUX « RENOUVELÉE »***

***1. Directoriale***

- *Intégrer la QVT de façon systématique dans tous les projets stratégiques*
- *Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser*
- *Organiser et construire des échanges sociaux basés sur la confiance et le respect réciproque pour construire ensemble.*

***2. De proximité***

- *Apprendre à valoriser le travail « bien fait »*
- *Dégager du temps pour favoriser les échanges collectifs sur les situations de travail*
- *Reconnaitre le salarié comme expert dans son travail*
- *Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser en reconnaissant le droit à l'erreur*

***APPROCHE PRATIQUE DE LA QVT PAR LE RECUEIL DE SITUATIONS DE TRAVAIL RÉELLES (REX)***

- *Qu'elles sont les situations de travail qui ne posent pas de problèmes et apportent de la satisfaction et du bien-être ?*
- *Qu'elles sont les situations de travail qui posent problèmes et procurent de la non satisfaction et du mal-être ?*
- *Travail de recherches collectives pour identifier des leviers d'actions futurs possibles*
- *Documents de travail*
- *Exercices pratiques à partir des REX (retours d'expériences)*

***POURQUOI LA QVT DEVIENT-ELLE INDISSOCIABLE D'UNE PRODUCTION DE SOINS PLUS EFFICIENTE***

- *Lien entre QVT – bientraitance et production de soins à partir d'analyse de situations de travail réelles issues du groupe d'apprenants*

***Durée*** *:*

***Prix :*** *600,00 €*

***Public :*** *Personnel soignant et d'encadrement*

***Prérequis*** *:*

***Moyens pédagogiques*** *:*

- *Documents de travail*
- *Grilles d'analyse*
- *Support vidéo*

*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.*

***Méthode pédagogique*** *:*

- *Apports théoriques*
- *Travail de groupe*
- *REX (retours d'expériences)*
- *Études de situations de travail*
- *Formation action à partir de cas concrets*

***Modalités de suivi*** *: Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant*

***Validation*** *: Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant*

***Nos formateurs*** *:*

***Responsable pédagogique et Référente handicap :***
*Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.*
*Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».*
*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr*