

Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86  
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine  
- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -  
ODPC n°2592

## PROGRAMME DE FORMATION GESTION DES AGRESSIONS VERBALES ET PHYSIQUES

MAJ 19/04/2024

### Objectifs :

- ❖ Identifier les éléments d'un conflit et éviter la surenchère
- ❖ Comprendre le comportement humain et adopter une réaction appropriée
- ❖ Repérer les signes avant coureurs de l'agressivité
- ❖ Choisir et mettre en place une stratégie de résolution de conflits
- ❖ Gérer le stress et agir avec professionnalisme

### Programme :

- ❖ Typologie des comportements
- ❖ Les niveaux de comportements agressifs
- ❖ Repérer les personnes pouvant générer un conflit
- ❖ Les profils rencontrés, typologie et compréhension
- ❖ Savoir observer : évaluation rapide du potentiel de réactivité d'une personne, les échelles de comportement
- ❖ Comprendre le fonctionnement du cerveau
- ❖ Les 3 cerveaux et leur rôle dans une situation agressive
- ❖ Méthode d'analyse du langage du cerveau et de ses comportements
- ❖ Comprendre les situations conflictuelles
- ❖ Les 5 étapes d'une situation de conflit
- ❖ Les principes de base pour éviter de rentrer en conflit, la vigilance
- ❖ La Gestion de l'espace (proxémique et espace personnel)
- ❖ Les facteurs déclencheurs
- ❖ Décoder les attitudes corporelles : Profilage Prédictif
- ❖ Prise de parole, techniques et outils
- ❖ Rester Maître de soi en adoptant un comportement assertif
- ❖ Désamorcer un conflit
- ❖ Les principes de vigilance
- ❖ La méthode Cooper
- ❖ Le 6 « thème » D
- ❖ Les 3 R
- ❖ La méthode ERIC
- ❖ Les techniques physiques antistress

### Durée :

Prix : 800,00 €



**Public** : *Tout professionnel (soignants, secrétaires, administratifs)*

**Prérequis** : *Aucun*

**Moyens pédagogiques** :

*L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, matériels de détente physique, et documents pour le stagiaires...)  
Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.*

**Méthode pédagogique** :

- ❖ *Active et participative*
- ❖ *Travaux individuels sous forme de tests et recherche en groupe partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires*
- ❖ *Analyse de situations professionnelles*
- ❖ *Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation*
- ❖ *Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective*

**Modalités de suivi** :

En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.

En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.

Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.

Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

**Validation** : *Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant*

**Nos formateurs** :

*Criminologue, Expertise en Analyse Criminelle et Comportementale, Fondateur de Profil Prédic<sup>®</sup>  
Consultant en criminologie d'entreprise*

*Responsable pédagogique ETDO<sup>®</sup>*

*Formateur-Consultant spécialisé en Gestion des Conflits Verbaux & Physiques*

*Fondateur & Formateur de Formateur en Gestion des conflits et Gestes techniques de sécurisation et de protection, GTDO<sup>®</sup>*

*Etude en éthologie*

*Professeur, D.E, en Arts Martiaux / Coach sportif*

*Formateur PRAP IBC, INRS, Institut National de recherche et de Sécurité : 2011*

*Evaluation des risques professionnels, Méthode d'analyse d'accident, Méthode d'analyse d'une situation de travail et bases en Prévention des risques en entreprise*

*Divers :*

*Médaillé de la sécurité intérieure*

*Membre de la "French Society of Criminology"*

*Membre de AICLF, Association internationale des Criminologues de langue française*

*Membre du CRSI, Centre de réflexion de la sécurité intérieure*



*Membre de la Chambre Syndicale des Formateurs Consultants (CSFC)*

*> Références et domaines de compétences*

*Gestion des conflits verbaux et/ou physiques*

*Gestion des comportements agressifs en milieu hospitalier*

*Contention physique selon une approche non maltraitante*

*Mise en place équipe d'intervention en gestes de protection et de sécurisation*

*Cadre juridique lié aux situations de violence*

*Approche des risques criminels en entreprises*

*Gestion des chocs post-traumatiques*

*Agressivité / violence en Institution*

*Introduction à la criminologie ; étude des comportements dangereux et antisociaux*

*Techniques anti-agression*

*Techniques Anti-Braquage pour commerçants*

*Approche du décodage des gestes corporels*

*Profilage prédictif de l'agression et de l'agressivité*

*Prévention des risques liés à l'activité physique*

*Protection rapprochée*

*Sécurité des biens et des personnes*

**Responsable pédagogique et Référente handicap :**

*Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.*

*Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».*

*Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : [cadre@sauveperformance.fr](mailto:cadre@sauveperformance.fr)*

