Organisme enregistré sous le n°54 86 01174 86
auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine
- cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat -
ODPC n°2592

PROGRAMME DE FORMATION
GESTION DU STRESS ET DE L'AGRESSIVITE

Objectifs *:*

- *Décrire les mécanismes physiologiques et neurophysiologiques du stress*
- *Citer les différents facteurs de stress (personnels et professionnels)*
- *Connaitre le principe des mécanismes de défense (fuite, attaque, manipulation)*
- *Identifier ses propres comportements face au phénomène d'agressivité et de violence*
- *Identifier les liens stress-agressivité*
- *Appréhender le phénomène de l'agressivité et de la violence*
- *Mettre en place des réponses adaptées à la prévention et à la gestion des situations d'agressivité et de violence*
- *Offrir des outils concrets pour bien accueillir une personne (attitudes facilitatrices)*
- *Mettre en place une relation de qualité dans le cadre de l'Accueil*
- *Identifier des conduites à adopter et à éviter pour une bonne communication*
- *Connaitre les exercices de détentes et récupérations adaptés au milieu professionnel*
- *Expérimenter physiquement les effets d'une détente physique sur l'aspect de récupération et de prévention*

Programme *:*

Séquence 1 - Connaissance du mécanisme de stress, identification du niveau de stress personnel et des stresseurs. Approche théorique de la notion d'agressivité et de violence. Compréhension et analyse de son comportement

- *Physiologie du stress, concept du cerveau triunique dont système autonome (sympathique et parasympathique).*
- *Le processus de stress - définition, facteurs (chocs, passages, hyper ou hypo stimulation, événements, environnement)*
- *Notre niveau de stress et de stresseurs*
- *Adaptation aux stresseurs - contexte professionnel, personnalité, environnement*
- *Les différents types de violence, leurs manifestations et forme d'expression*
- *La conscience du corps - compréhension et expérimentation physique de la notion d'équilibre et postures (pratiques d'exercices brefs de détentes debout, assis, et allongé)*

Séquence 2 - Connaissance de nos mécanismes de défense. Analyse de stratégies d'adaptation aux situations d'agressivité

- *Les processus en jeu - mécanismes de défense et adaptation comportementale face à un danger (fuite, attaque, manipulation)*
- *Conduites agressives chez le client, le patient, l'entourage, et le personnel soignant - analyse de situations*
- *Les déclencheurs de l'agressivité*
- *La violence pathologique*

- *Les difficultés relationnelles (communication) - importance des représentations*
- *Place et difficultés de l'expression des émotions dans le processus inter relationnel - le QE (Quotient Émotionnel).*
- *Croyances et valeurs. Désamorçage des pensées automatiques.*
- *Le corps conscient - exercices de détente minute*

Séquence 3 - Identification de nos ressources (mentales et physiques)

- *Faire face et self contrôle*
- *De l'estime à la confiance puis à l'affirmation de soi - le principe de la pyramide du développement de ses compétences relationnelles.*
- *Capacités à prendre de la distance et du recul*
- *Communication verbale et non verbale, écoute, observation et toucher*
- *Adapter sa communication dans le cadre de l'Accueil*
- *Technique de reformulation, de désescalade*
- *Les ressources possibles - exercices de détentes et de mise en dynamique - mobilisation de nos capacités physiques et psychiques*

Durée *: 14 heures*

Prix : *800,00 €*

Public : *Tous personnels*

Prérequis *: sans pré-requis*

Moyens pédagogiques *:*
L'ensemble du matériel pédagogique est fourni par le prestataire de formation (matériel de projection, supports pédagogiques, matériels de détente physique, et documents pour le stagiaire…)
Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contraintes.

Méthode pédagogique *:*

- *Active et participative*
- *Travaux individuels sous forme de tests et recherche en groupe partant de la fonction, des connaissances et l'expérience professionnelle des stagiaires*
- *Analyse de situations professionnelles*
- *Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation*
- *Auto évaluation, évaluation individuelle réflexive et collective*

Modalités de suivi *:*
En début de formation : Un Questionnaire préformation permettra au formateur d'apprécier les connaissances des participants. Ces informations seront un des éléments de référence pour la réalisation du bilan de fin de formation.
En cours de formation : Le formateur procède à des évaluations, en fin de modules, afin de vérifier la progression et la satisfaction du groupe.
Bilan de fin de formation : Un Questionnaire post formation permettra au formateur d'établir un bilan de fin de formation.
Par ailleurs, une évaluation générale de la qualité de notre prestation sera faite en présence du formateur, et dans la mesure de leur disponibilité, d'un cadre de l'établissement ou du directeur des soins. Ce bilan a pour objet de recueillir le niveau de satisfaction des participants.

Validation *:*

Une attestation de fin de formation, avec la validation des objectifs, sera délivrée à chaque participant
Une Attestation DPC pour les professionnels de santé (2020)

Formateur apte à réaliser l'ADF *:*

Mme MAUJEAN Isabelle Gérante de la société SAUVEPERFORMANCE et ingénieure Formations Santé avec une Recherche en ETP.
Professionnelle issue du monde de la santé, ayant une longue pratique et expérimentation des problématiques de prises en charge de soins complexes (urgences, cancérologie, psychiatrie, Unité Mère bébé, rééducation, EPHAD, HAD), et des compétences pédagogiques opérationnelles des situations de formation (urgences, gestion du stress et des émotions, gestion de l'agressivité, douleur, fin de vie, éducation thérapeutique du patient, bientraitance, …)
Conseil d'Administration et collège formation « Plateforme en Education du Patient ARS Nouvelle Aquitaine»

Responsable pédagogique et Référente handicap :
Mme Laurie COURATIN – Responsable Centre de Formation – Ingénieure de formation et.
Rédaction en 2015 d'un Mémoire de recherche portant sur « l'accompagnement pour l'autonomisation et pour l'emploi des personnes en situation de handicap ».
Le référent handicap est à votre disposition pour organiser la compensation du handicap en cas de contrainte à l'adresse suivante : cadre@sauveperformance.fr